



## REGARDS CROISES SUR L'ENTREPRISE

La gestion des  
ressources humaines,  
un défi pour les PME



**27 janvier 2010  
14h30 à 18h00**

Ministère de l'Économie, de l'Industrie  
et de l'Emploi  
Ministère du Budget, des Comptes Publics,  
de la Fonction Publique et de la Réforme de l'État

### Informations pratiques

Contacts :  
IGPDE  
regards-croises.igpde@finances.gouv.fr  
martin.pietri@finances.gouv.fr  
Tél : 01 58 64 83 94  
www.institut.minefi.gouv.fr

DGCIS  
jean-marc.cholet@finances.gouv.fr  
Tél : 01 41 63 58 69  
www.pme.gouv.fr et www.industrie.gouv.fr

Lieu et horaires du séminaire :  
139, rue de Bercy—75572 PARIS CEDEX 12  
Amphithéâtre du CASC  
de 14h30 à 18h

Accès :  
Métro bercy : lignes 14 et 6  
RER A : Gare de Lyon

inscription en ligne :

[http://www.institut.minefi.gouv.fr/sections/evenements/  
regards-croises-entreprise-pme/formulaire-d\\_inscription/  
view](http://www.institut.minefi.gouv.fr/sections/evenements/regards-croises-entreprise-pme/formulaire-d_inscription/view)  
corinne.evin@finances.gouv.fr  
Tél : 01 58 64 84 46



Le séminaire est organisé par



L'IGPDE, opérateur de formation permanente des ministères économique et financier ; acteur de la modernisation du service public ; espace de recherche et d'études en économie et en gestion publique.



La Direction générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services, met en œuvre les actions et les mesures, notamment financières, juridiques et scientifiques, propres à créer, sur le territoire national, un environnement favorable à la création et au développement des entreprises, notamment les petites ou moyennes entreprises sur tout le champ économique hors l'agriculture.

En partenariat avec :



Université de Paris Ouest Nanterre La Défense : laboratoire pluraliste dont les contributions portent sur trois champs scientifiques : Économie du droit, institutions et politiques publiques ; Finance et macroéconomie appliquée ; Théorie et histoire de la pensée économique.



OSEO a pour mission de financer et d'accompagner les PME, grâce à la complémentarité de ses trois métiers : soutien à l'innovation, financement des investissements et du cycle d'exploitation en partenariat avec les banques et garantie des financements bancaires et interventions en fonds propres.



La confédération générale des petites et moyennes entreprises réunit les PME et TPE pour servir et représenter leurs intérêts auprès des institutions nationales et territoriales. Lieu de rencontres et d'échanges d'expériences, elle offre une gamme de services et de conseils à ses adhérents.

## *La gestion des ressources humaines, un défi pour les PME*

Si les grandes entreprises ont intégré de longue date la gestion de leurs ressources humaines, comme partie prenante du processus de création de valeur, les TPE et PME semblent nettement plus démunies en moyens humains et techniques dans ce domaine, alors que près de 50% des salariés de l'industrie, du commerce et des services, travaillent dans des structures de moins de 50 personnes.

Au-delà des questions de moyens, il faut également noter (comme Michel Parlier de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) que « *le propriétaire dirigeant privilégie souvent un management direct et de proximité ; il préfère garder les mains libres en matière de GRH et refuse les dispositifs de gestion formalisés qui lui demandent un engagement auprès de ses collaborateurs, notamment en matière de rémunération* ».

Cependant, ces dernières années, une prise de conscience progressive des dirigeants de PME est observée quant à l'importance d'une mise en place de véritables outils de gestion des ressources humaines et des compétences. Nombre de dirigeants considèrent aujourd'hui que leur stratégie de sortie de crise et de développement futur s'appuiera sur l'adhésion d'équipes compétentes et motivées.

Cette séance de « Regards croisés » abordera les différents défis que doivent relever les petites et moyennes entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines.

Les intervenants apporteront un éclairage sur les pratiques des PME et sur les actions et aides préconisées pour l'optimisation d'une GRH, indispensable aux projets de reconversion, de transmission, d'investissements et de développement, dans un contexte de mutation économique et industrielle.



14h00 : Accueil des participants

14h30 : **Ouverture de la séance**, Martin Pietri, *Responsable du département Développement économique, Institut de la gestion publique et du développement économique*

14h35 : **Introduction par le président de séance** « Choc démographique et marchés incertains : comment gérer les ressources humaines dans les PME », Jean Michel Pottier, *Président de la société ARIANE SEPT, Président de la Commission CGPME, Formation et Education*

14h45 : « **Sensibiliser les PME aux enjeux de la GRH : attirer, retenir, motiver et faire évoluer leurs salariés, les défis auxquels elles doivent faire face** »  
Etienne Normand, *Maître de Conférence associé au CNAM, Chaire AGP (chaire de Fonction personnel)*,

15h00 : « **Comment les PME peuvent-elles séduire durablement les nouveaux talents : les propositions du Comité Richelieu pour les PME innovantes** » Anonio Rodriguez, *Directeur de Clever Technologies, Vice-Président du Comité Richelieu (Commission Ressources Humaines)*

15h15 : « **Recruter les seniors et maintenir leur emploi : un exemple de l'accompagnement en ressources humaines des PME par les CCI** » Bernard Legendre, *Directeur Général Adjoint, ACFCI (Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie), en charge de la Formation, des Systèmes d'information, de l'Innovation et de l'Intelligence Economique (FSIIE)*

15h30 : « **La gestion des carrières et l'accès à la formation dans les PME** » Jean François Robinet, *Sous-Directeur Mutations de l'emploi et du Développement de l'Activité, DGEFP*

15h45 : Echanges avec la salle et pause

16h45 : **Témoignages « La négociation collective et le dialogue social dans les PME »**  
Jean Michel Pottier, *Président de séance*,  
René Clouet, *Secrétaire national FNCFB-CFDT*

17h15 : « **Les actions incitatives de l'Etat auprès des PME pour le développement de la gestion des ressources humaines : présentation du rapport IGAS** »  
François Schechter, *Inspecteur général des affaires sociales (co-auteur du rapport avec Agnès Jeannet)*

17h30: Echanges avec la salle et conclusion du Président de séance